

## Barrièremodel

OZJT verzorgt in opdracht van de 14 Twentse gemeenten (Samen14) de inkoop en het contractmanagement van jeugdhulp en Wmo voorzieningen. De contracten vertegenwoordigen een waarde van 210 miljoen euro op jaarbasis, dus een zorgvuldige en doelmatige besteding is van groot belang.

Cliënten staan centraal. Onze taak is ervoor te zorgen dat cliënten de zorg ontvangen die zij nodig hebben. Dat is complexe materie, een complexe uitdaging. Daarom werkt het OZJT samen met haar gemeenten en zorgaanbieders vanuit een aantal vaste waarden:

- Samenwerking in vertrouwen
- Verlaging van de administratieve lasten
- Leren van en ontwikkelen met elkaar

### Het barrièremodel

Het barrièremodel is na intensieve samenwerking tussen de 14 gemeenten ontstaan. Het model is voor en door de gemeenten ontwikkeld vanuit de Twentse projectgroep Zorgfraude. Samen hebben we onze kennis en expertise gebundeld om zorgfraude aan te pakken. Deze Twentse aanpak werpt niet alleen drempels op (preventie zorgfraude) maar pakt ook huidige misstanden aan (toezicht). Alle inzet is erop gericht zorggeld beschikbaar te hebben en houden voor inwoners die dat nodig hebben.

Wij willen de administratieve lasten zo laag mogelijk houden zonder aan kwaliteit in te leveren. Het is bewerkelijk en arbeidsintensief om bewijslast aan te leggen. Stelt u zich eens voor dat een betrouwbare aanbieder met wie we al jaren samenwerken een substantieel bedrag kwijt is aan het inzetten van capaciteit voor die bewijslast. Geld dat eigenlijk voor zorg bedoeld is. Veruit de meeste zorgaanbieders is te vertrouwen, we willen niet dat deze aanbieders, en daarmee hun cliënten, de dupe worden van een klein aantal hele foute partijen. In dit complexe landschap van zorgcontracten en gunningen staat de cliënt centraal. Het mag niet zo zijn dat er bij een al kwetsbare groep onrust ontstaat door onze procedures. Vaak hebben cliënten een vertrouwensrelatie opgebouwd met hun zorgaanbieders.

Dat is precies de reden van het ontstaan van het barrièremodel. Deze aanpak zijn we gestart in oktober 2018. Na de enorme bulk aan gunningen in het najaar van 2018, hebben we onze aanpak geëvalueerd en zijn we bezig deze verder te verbeteren. We zetten bij tussentijdse gunningen vanaf januari 2019 het barrièremodel direct in.

### De werkwijze van OZJT

Het OZJT werkt met en voor de 14 gemeenten in Twente. We hebben op dit moment bijna 330 zorgaanbieders onder contract. Binnen OZJT werken twee contractmanagers en een toezichthouder kwaliteit samen met de contractmanagers en toezichthouders van de 14 gemeenten. Op basis van het barrièremodel kunnen we proactief en op voorhand een gedegen risico-inschatting maken van de kwaliteit van de zorgverlener, de toezichthouders signaleren op de werkvloer. We werken hierin nauw met elkaar samen, zowel fysiek als digitaal. Na screening door middel van het barrièremodel hebben alle toezichthouders en contractmanagers alle 330 zorgverleners ook beoordeeld op basis van de signalen op de werkvloer. Door onze intensieve samenwerking met de gemeenten pikken we direct signalen op.

### De cijfers

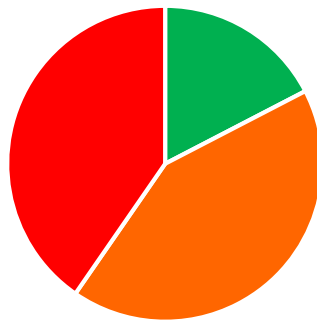
De cijfers van het OZJT vanaf invoering van de nieuwe aanpak zijn als volgt:

- 335 gunningen
- 6 contractontbindingen m.b.v. het barrièremodel

Na inzet van het barrièremodel bleek in oktober 2018 dat 40% van de aanbieders rood was. We hebben daar een urgentielijst van gemaakt, van donkerrood/hog urgent naar lichtrood/laag urgent, waarna we zijn gestart met deskresearch. Rood, oranje of groen is geen oordeel, maar risico-inschatting, een signaal. Uitkomsten van de acties bij 'rode aanbieders' kunnen ertoe leiden dat gemeenten besluiten dat de aanbieder verbetermaatregelen moet nemen of om de overeenkomst met de aanbieder te beëindigen. Daarom zorgt OZJT ervoor dat de rode aanbieders z.s.m. onderzocht worden en hier uitsluitel over gegeven kan worden naar de gemeenten. U ziet een duidelijke verschuiving van de rode aanbieders tussen januari 2019 en nu. Daar zijn we trots op. Het barrièremodel werkt in de praktijk. Donkerrode aanbieders zijn geëlimineerd door ontbinding van hun contracten of door het treffen van de juiste maatregelen door de aanbieder. Wij vragen van gemeenten om vooral capaciteit vrij te maken de lichtrode aanbieders te onderzoeken. Door samen de mouwen op te stropen kunnen we ons Twentse zorglandschap gezond en stevig neerzetten.

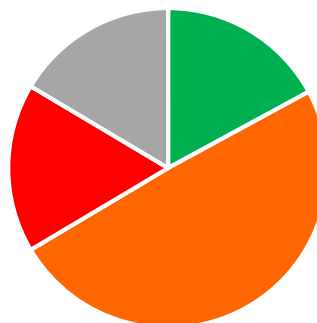
Het resultaat is als volgt:

inschatting risico's aanbieders **voor** deskresearch

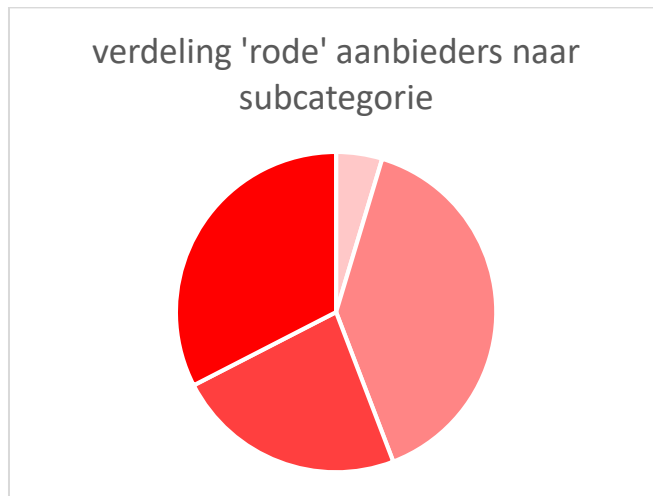


Inschatting risico voor deskresearch januari 2019

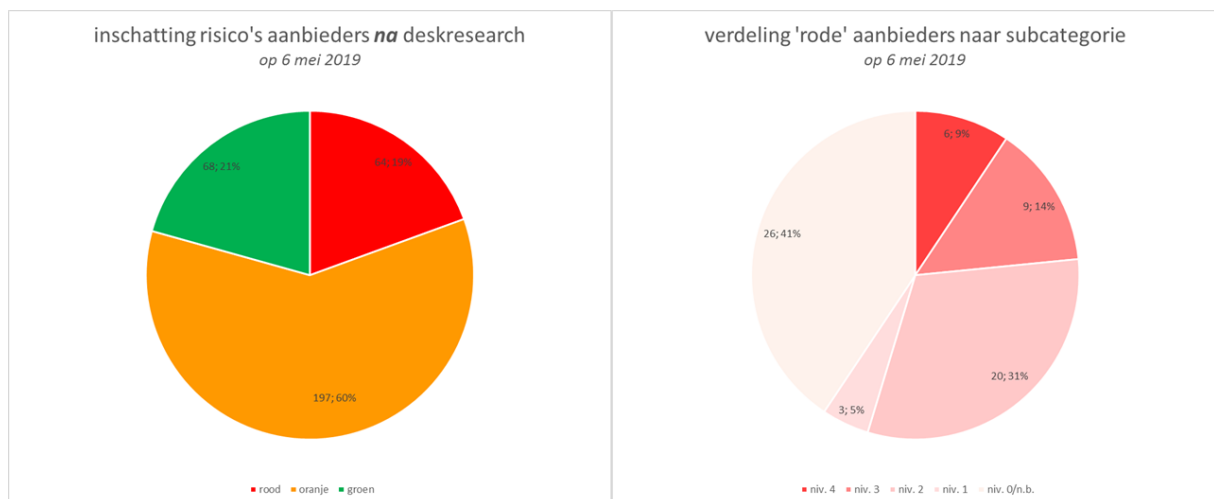
inschatting risico's aanbieders **na** deskresearch



Inschatting risico na deskresearch januari 2019

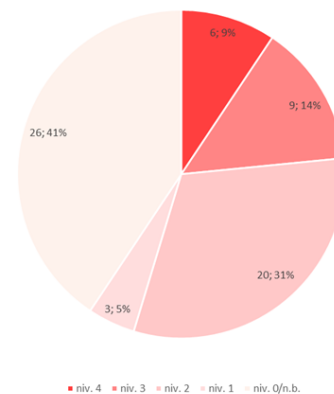


Verdeling rode aanbieders januari 2019



Inschatting risico na deskresearch NU

verdeling 'rode' aanbieders naar subcategorie  
op 6 mei 2019



Verdeling rode aanbieders NU

### Communicatie met gemeenten

Naar aanleiding van berichten uit de Twentse media over zorgbureau Victorie stelt SP-kamerlid Maarten Hijink vragen aan het kabinet. En daar zijn wij eigenlijk wel blij mee. Zorgfraude is een probleem dat we willen voorkomen. Het zou mooi zijn als de Tweede Kamer ziet dat er een enorme druk ligt op gemeenten om de zorg goed te regelen, dat kunnen we niet alleen.

Samen hebben we een uniek model ontwikkeld en zijn een voorbeeld voor de rest van Nederland. Het barrièremodel voorkomt zorgfraude. Daar hebben alle Twentse (beleids)medewerkers, toezichthouders en contractmanagers zich samen sterk voor gemaakt.