

Aanbevelingen Regiovisie

Door de grote zorgaanbieders in Regio Twente

Wat pakken zorgaanbieders
zelf op?

Ambulante zorg doorontwikkelen

om WVHS te ambulantiseren en OB4 te verkorten

- Ambulante behandeling & crisisinterventies intensiveren om klinische behandeling & crisisinterventies af te bouwen / te verkorten
 - Meer nauwe samenwerking tussen hoogspecialistisch ambulante en klinische
 - Meer integraal (GGZ & J&O & LVB)
 - Intensief ambulante blijft hoogspecialistisch weinig voorkomende zorg! (probleem wordt niet lichter)
 - Nb. Dit is een transformatieopdracht (vraagt om een opdracht, kaders, partnerschap en tijdelijke financiële ruimte)
- Eerder afbouwen van ambulante specialistische hulp
 - Via inzet van ervaringsdeskundigheid en sociaal netwerk, positieve gezondheid (ook de krachten versterken en inzetten)
 - Versterken van de tweede lijn / vervolgzorg c.q. (duurzamere) hulp
 - In nauwe samenwerking met 'voorveld' (Huisarts, duurzame ondersteuning, wijkteams) en 'omveld' (WMO, WLZ, Volwassen GGZ)
 - Nb. Dit is een (vraagt om een opdracht, kaders, partnerschap en tijdelijke financiële ruimtetransformatieopdracht)

Kom tot een integrale aanpak

en denk daarbij ook aan het betrekken van anderen dan jeugdhulp

- Gezondheid heeft met het hele leven te maken en niet alleen met (oplossen van) psychische, lichamelijke of sociale problemen
- Om gezond te zijn en te blijven is veerkracht nodig en balans tussen de verschillende levensdomeinen. Ga hierbij uit van positieve gezondheid, versterk de krachten die er al zijn
- Balans vinden doe je *dichtbij, in samenhang en vanuit eigen mogelijkheden en regie*
- Sluit daarom aan bij het perspectief van de jeugdige/het gezin en betrek hun sociale netwerk
- Werk aan versterking van het normale leven
- Werk vanuit netwerk, zo specialistisch als nodig
- Stimuleer samenwerken; breder kijken, samen zoeken



Structureel aandacht middelengebruik Twentse jeugd

- Voorlichting voor alle jeugd in Twente over alcohol, tabak, andere drugs en schermgebruik/gamen
- Extra en structureel aandacht risicogroepen: screenen jongeren in jeugdhulp, uit het speciaal onderwijs, jongeren met een lichte verstandelijke beperking
- Verslavingsexpertise is laagdrempelig aanwezig voor consultatie en advies in alle jeugdhulp, op scholen, in wijkteams
- Professionals jeugdhulp zijn geschoold in:
 - herkennen van problematisch middelengebruik / gamen (vroegsignalering)
 - En kunnen dit bespreekbaar maken met de jongere
 - kennen route voor consultatie, advies, verwijzen naar Tactus verslavingszorg
- Structureel aandacht voor Kinderen van Ouders met verslavingsproblemen; zij lopen zelf extra risico
- In opdracht gemeenten (OZJT) sluiten gemeenten, jeugdhulp en verslavingszorg een convenant af waarin verantwoordelijkheden, resultaten en eigenaarschap hierover zijn vastgelegd

Kennisoverdracht in voorliggend veld

Vergroten van kennis voor preventie met ondersteuning van verklarende analyse

- Werken aan een gezamenlijke (boven)regionale visie (bij voorkeur meerdere regio's & HSWV aanbieders) op de ombouw, transformatie en bekostiging van hoog specialistische weinig voorkomende jeugdhulp, waarbij beschikbaarheid en laagdrempeligheid toegang m.b.t. inzet specialistische kennis geborgd is
- Verbreden van kennis en kunde op de gebieden preventie, versterken handelingsbekwaamheid voorliggende voorzieningen, hoogwaardige triage
- Verduidelijken/uitleggen nut en noodzaak van kennis en kunde bij voorliggende voorzieningen. Verleiden en ontzorgen
- Aanbod afgestemd op de vraag; flexibiliteit in bekostiging zodat essentiële jeugdhulp beschikbaar is als een jeugdige dat nodig heeft. Duidelijk wie welk deel voor rekening neemt (verdelen van schaarse capaciteit, integraal waar wenselijk, transparant zorgveld, versterken expertise). Aanbieder, toegang en GI werken samen in het traject van jeugdige & netwerk die hoogspecialistische jeugdhulp nodig hebben. Met een heldere rolverdeling.
- Integraler waar wenselijk (netwerkwzorg, geen schotten, versterken van elkaar is beter voor jeugdigen, drempelloos op en afschalen)
- Huidige consultatie-mogelijkheid beter benutten om (specifieke) expertise bij de lokale toegang en GI te brengen.

Realiseren 1 kind/gezin, 1 plan.

Samenwerken rondom kinderen, jeugdigen en gezinnen vanuit 1 plan

Wettelijke en inhoudelijke uitgangspunten als vertrekpunt verzamelen, er is al veel

Regiefunctie opnieuw bevestigen, idem mbt de participatie netwerk van jeugdigen en gezin

Instellen van een regionale taskforce 1 kind/gezin, 1 plan

- Duidelijkheid over rollen en verantwoordelijkheden betrokken professionals en netwerk
- Professionals met mandaat, inhoudelijke wegingen met gewicht
- Vorming van teams, kringen rondom jeugdige(n) en gezin, inclusief het netwerk

Taskforcegroep instellen met jeugdigen en ouders, gemeentelijke regisseurs, zorgaanbieders, jeugdbescherming en onderwijs

Investeren in een helder, eenduidig format en werkwijze

Overeenstemming organiseren

Pilots organiseren en leren van de ervaringen

Wachtlijstvrij werken

Dat kan in Twente en daar committeren zorgaanbieders zich aan. Doorstroming. Hoe zorgen we ervoor dat jongeren sneller op de juiste plek terechtkomen?

1. Visie ontwikkelen en ambitie uitspreken dat wachtlijstvrij werken haalbaar is.
2. Wachtlijstvrij werken vraagt om een inspanning van alle sectoren
3. Een wachtlijst is niet enkel een organisatieprobleem, maar een ketenprobleem en daarmee een verantwoordelijkheid van iedereen.
4. Er ligt een directe relatie met personeel en behandelcapaciteit. Maar meer personeel is niet de oplossing voor alles. Hoe bewegen we mee?
5. Kind/gezinsbelang staat voorop, wachtlijst (werkvoorraad) mag nooit functioneel zijn.
6. Verbinding leggen met task force 1 kind/gezin, 1 plan
7. Wat leren we van de ervaringen in de beschermingsketen of van de coronasituatie in ziekenhuizen?
8. Duidelijk definiëren wat we verstaan onder in, door en uitstroom en onder de term wachtende
9. Beschikbaar stellen van data mbt in, door en uitstroom
10. Ontwikkelen van uniformiteit in aanpak en methodiek (logistiek)
11. Kennis benutten van buitenaf
12. Formeren van een overstijgende kerngroep die op regioniveau dit mag aanpakken.
13. Goede vertegenwoordiging van het gehele netwerk in de kerngroep.

Kom tot integrale samenwerking tussen onderwijs en zorg op zorgintensieve scholen

- Denk en handel vanuit de vraag van het kind
- Werk dit uit volgens het principe 1 kind, 1 huishouden, 1 plan, 1 budget
- In het plan uitwerking van op elkaar afgestemde onderwijs- en zorgdoelen
- Werk multidisciplinair en methodisch
- Werk in klassen met vaste integrale teams met onderwijs- en zorgmedewerkers
- Zorg voor structurele deskundigheidsbevordering bij leerkrachten om hen te leren signaleren en zorg in te zetten
- Zorg voor laagdrempelige beschikbaarheid van zorgprofessionals op scholen; zowel generalisten als specialisten
- Betrek ouders maximaal bij de planvorming en uitvoering
- Richt een eenvoudig registratie- en verantwoordingsstelsel in gebaseerd op vertrouwen

Leren en verbeteren met elkaar

het lerend netwerk draagt bij aan de realisatie van de doelen op alle niveaus

- We richten met elkaar een effectief en efficiënt Twents zorg, onderwijs en gemeenten netwerk in , waarin leren en verbeteren volledig verankerd is.
- We bouwen daarbij voort op wat de afgelopen jaren is ontwikkeld aan de ontwikkeltafels
- De regiovisie is de kapstok van waaruit gewerkt wordt.
- We monitoren de effectiviteit en ontwikkelingen om te komen tot een continue verbeterproces.
- We werken kort cyclisch, snel weten wat werkt en niet werkt . Systematisch evalueren.
- We leren middels casuïstiek, data en kennisoverdracht/genereren en ontwikkelen een (eenvoudige) set aan KPI's .
- We betrekken daarin /maken gebruik van het regionaal expertisenetwerk Overijssel.
- We scannen best practices in het land, leerervaringen elders vertalen we naar Twente.
- We creëren ruimte om te kunnen leren, zowel voor professionals als financieel (x bedrag is opgenomen daarvoor vanuit het jeugdhulpbudget.
- Over 3 jaar zit continue verbeteren en werken naar steeds beter in ons Twents DNA en is het lerend netwerk een vanzelfsprekendheid in Twente.

Aansluitende ondersteuning 18- 18+ borgen

Ketengerichte samenwerking op alle levensdomeinen bij uitstroom uit jeugddomein.

- Iedere jongere die langdurige begeleiding nodig heeft beschikt over een eigen toekomstplan (scope 16-27 jr)
- Plan integreert (in)formele ondersteuning op alle levensdomeinen
- Plan wordt ondersteund door samenwerking van relevante partijen (domeinen: leren, werken, vrije tijd, netwerk, wonen, financiën en zorg)
- Intensieve samenwerking met eigen netwerk en ervaringsdeskundigen
- Realiseren van regelruimte voor ontschotte financiering bij de realisatie van het plan.
- Gemeenten, woningcorporaties realiseren jongerenhuisvesting in eigen gemeente waar gewenst in samenspraak met zorgaanbieders

Resultaat:

- Een soepele overgang van 18- naar 18+ met doorlopende ondersteuningslijnen
- Integraal werken aan breed perspectief (alle levensdomeinen)
- Risico jongeren blijvend in beeld

Verklarende Analyse standaardiseren en standaard inzetten

Vroegtijdig komen tot verklarende analyse en diagnose. Multidisciplinair onderzoeken wat er aan de hand is, nu is er vaak nog een onsamenhangend beeld in alle domeinen (o.a. ervaringen RET en GI)

- Een 'verklarende analyse' (VA) geeft inzicht in de samenhang van de problemen, het ontstaan en het voortbestaan ervan en legt verbanden tussen factoren.
- Een VA maak je in een multidisciplinair team samen met de jongere, zodat er een gedragen plan komt, zowel door hulpverleners als de jongere en het gezin. Het resultaat is een gedeelde visie / werkhypothese.
- Dit vraagt om investeren in de basis (GI's | toegangen | gemeenten | aanbieders | voorveld), zet aan het begin stevig in om matched care mogelijk te maken.
- VA vraagt een integratief beeld van het volledige systeem / sociale netwerk, daarvoor is een brede blik op het hele sociale domein noodzakelijk.
 - Hypotheses mogen naast elkaar bestaan. Geen trial and error, maar samen ervaren wat werkt
 - Nota Bene: je moet de tijd mogen nemen om een VA te maken, deze ook 'in proces' mogen zetten (bv procesdiagnostiek bij een onduidelijk beeld, meerdere werkhypothesen toetsen).
- Naast de gedeelde verklarende analyse is het leren op verschillende niveaus van belang (wat heeft -niet- gewerkt, waarom: feedback aan de keten organiseren).

Kleinschalig wonen vanuit niet-residentiele ervaringen

inzet ervaringen en mogelijkheden vanuit pleegzorg en gezinshuizen

- Kleinschalig wonen als speerpunt voor jeugdigen die tijdelijk niet thuis kunnen wonen, zo thuis mogelijk, in principe in relatie (of herstel van) met biologische gezin/netwerk
- In pleegzorg en gezinshuizen en achterliggende organisaties veel kennis en ervaring
- Hoe maken we gebruik van de ervaringen vanuit pleegzorg en gezinshuizen in de ontwikkeling van kleinschalig wonen?
- Hoe versterken we pleeggezinnen en gezinshuizen om goede en professionele vormen van kleinschalig wonen verder te ontwikkelen
- Er zijn adviezen en resultaten benoemd in de transformatiedoelen Expertisecentrum Duurzame Gezinsvormen.
- **Advies:** betrek pleegzorgorganisaties en pleegouders nadrukkelijk bij de ontwikkeling van kleinschalig wonen
- **Advies:** idem voor gezinshuizen
- **Advies:** leg een verbinding met het Expertisecentrum Duurzame Gezinsvormen
- **Advies:** organiseer regionale en lokale support (kennis, tijd en middelen) voor de doorontwikkeling van het kleinschalig wonen in pleeggezinnen en gezinshuizen
- **Advies:** verstrek de opdracht aan de pleegzorgorganisaties om de adviezen te realiseren.

Wat vragen zorgaanbieders
van gemeenten?

Duidelijkheid over lokaal, regionaal en bovenregionaal in te kopen zorg

- Bepaal wat lokaal, regionaal en bovenregionaal wordt ingekocht en volg/betrek daarin de landelijke ontwikkelingen.
- Definieer de WVHS zorg, definieer de specialistische zorg.
- Stel als samen 14 vast dat de specialistische zorg minimaal regionaal ingekocht wordt.
- Voorkom dat in de regionale contracten de mogelijkheid wordt opgenomen voor gemeenten om de specialistische jeugdhulp anders te organiseren en dat deze (lokale) contracten voorliggend zijn aan de regionale contractering.
- Voorkom hiermee extra aanbestedingen per gemeente voor aanbieders, verhoging van administratieve lasten en versnippering van het zorglandschap
- Definieer daarnaast ook duidelijk wat wel en niet onder jeugdhulp valt .

Kom tot integrale financieringsvormen van jeugdzorg

- Werk vanuit het principe 1 kind, 1 huishouden, 1 plan, 1 budget;
- Denk preventief en ontschot budgetten (Wmo, Participatiewet, Jeugdwet, etc.).
Bijvoorbeeld met een basisinkomen voor een kwetsbaar huishouden, preventieprogramma's met aandacht voor gezondheid, onderwijs, participatie, werk, recreatie;
- Voeg op zorgintensieve scholen budgetten op klasniveau samen vanuit Jeugdwet en Wet Langdurige Zorg;
- Richt eenvoudige registratie-, declaratie- en verantwoordingssystemen in gebaseerd op vertrouwen;
- Ontwikkel een duurzaam en langdurig partnership;
- Bouw aan een cultuur waarin er ruimte is om samen te ontwikkelen en doe dit met lef.

Organiseer transformatie in een passende zakelijke context

bij transformatie hoort investering /passende financiering en een blik op bredere opbrengsten

- Kies een aantal transformatie-opdrachten (vanuit je hogere doelen / visie op jeugdhulp)
- Geef een beperkt aantal systeempartners een opdracht (kijk hier breder dan alleen het jeugdveld!). Kies de juiste partners, of laat partners zich op een opdracht inschrijven.
- Geef deze aanbieders de ruimte voor / opdracht tot het opstellen van een businesscase waarin bv. ook passende financiering van het nieuw te ontwikkelen aanbod / werkwijze wordt geëxpliciteerd & onderbouwd, maar ook maatschappelijke opbrengsten meegewogen worden.
- Sta toe dat transformatie (kleinschaligheid, ambulantisering) op de korte termijn zelfs eventueel duurder kan uitpakken. Op de langere termijn zijn eventuele besparingen te verwachten. Bezie opbrengsten in samenhang met én voor het totale zorglandschap (*“Wil bij échte zorgverbetering niet voor een dubbeltje op de eerste rang zitten, ga daar voor kwaliteit”*).
- Kijk naar landelijke initiatieven voor alternatieve financieringsmodellen en leer van deze ervaringen. Ga niet zelf het wiel opnieuw uitvinden.
- Bij het vaststellen van tarieven, maak gebruik van gedegen onderbouwde kostprijsmodellen.

Verbind ontwikkelingen, thema's en projecten in de regio

- Er lopen verschillende grote projecten in Twente waarvan er meerdere ook een paragraaf 'Jeugd/jongeren' hebben:
 - Twente Beter
 - Integrale aanpak Maatschappelijke Opvang
 - Dak- en thuisloze jongeren
 - ...
- Doelstellingen uit het Nationaal Preventie Akkoord worden momenteel door elke gemeente lokaal vertaald.
- Verbind de verschillende projecten en vind aansluiting op elkaar:
 - Maak een overzicht van deze ontwikkelingen in de regio (en daarbuiten indien relevant).
 - Stel de overlap vast en verdeel taken
 - Stel prioriteiten op basis van de verwachte impact op het zorglandschap voor jeugd

Formuleer grote doelen

Probeer maatschappelijk geladen doelen te formuleren en leidend te laten zijn voor je visie op jeugdhulp

- (Betere, goedkopere, efficiëntere....) jeugdhulp is geen doel op zich maar moet bijdragen aan de realisering van grotere (maatschappelijke) doelen
- Alleen als je weet wat deze doelen zijn kun je beoordelen of (transformatie van) jeugdhulp succesvol is
- Wees helder welke doelen je als regio kiest (optie: aansluiten bij beweging van 0)
- Wat ga je doen om deze doelen te bereiken, en wat doe je niet
- Vertaal de grote doelen naar kleinere werkdoelen en werk met steeds haalbare stappen
- Welke indicatoren hanteer je om te monitoren of de output van jeugdhulp bijdraagt aan het realiseren van de doelen

Verminderen administratieve lasten

Niet erover praten maar direct concreet regelen

- Er is voor de specialistische zorg één regionale inkoop.
- Kies voor langdurige contracten en partnerschap, dus minder aanbestedingen.
- Ga de verplichting, als samen 14, met elkaar aan in één gezamenlijke uitvraag.
- Maak de afspraken zo dat gemeenten geen aanvullende eigen eisen kunnen stellen.
- Wees transparant en maak eenduidige afspraken en wees eenduidig in de uitvoering.
- Wees ook eenduidig in de verantwoordings-eisen.
- Gebruik de schrapsessies als goede voorbeelden. (o.a. het afsprakenformulier afschaffen)
- Ga uit van het principe eenvoudig, simpel en beperkt (alleen het hoogst noodzakelijke, dat wat er toe doet).

Arbeidsmarkt Jeugdzorg Twente

Wat kunnen we in gezamenlijkheid doen om de arbeidsmarkt voor de Jeugdzorg te verbeteren

1. Thema's m.b.t. de arbeidsmarkt voor jeugdzorg vaststellen, we zijn allemaal probleemeigenaar.
2. Oplossingsrichtingen binnen onze eigen invloedssfeer
3. wat kunnen we in gezamenlijkheid doen, op zoek naar het collectief
4. wie hebben we daar nog meer bij nodig, Hogescholen, ROC etc, de overheid
5. Aansluiten op lopende ontwikkelingen die toevoegen in de oplossingen
6. Wat kunnen we leren van ontwikkelingen in andere sectoren

Initiatief arbeidsmarkt jeugdzorg specifiek ontwikkelen: inrichten Jeugdboard arbeidsmarkt Overijssel

- Gezamenlijk verantwoordelijkheid nemen, zorgaanbieders, gemeenten, beroepsonderwijs
- Ondersteuning vanuit Werkgeversvereniging organiseren
- Feiten en cijfers duiden, analyseren en stappen zetten
- Niet teveel praten, maar doen!
- Onderdeel van de regiovisie, voldoende en goed toegeruste vakmannen en -vrouwen

Aansluiten bij regionale tafel over de arbeidsmarkt ontwikkelingen zorg, bijeenkomst 1 november

Eigenaarschap Regiovisie

Omarm het eigenaarschap bij uitvoeringsorganisatie (lokale toegang en GI) en alle zorgpartners op deze Regiovisie.

Er is een gat tussen beleid en uitvoering. Dit beïnvloedt het hele landschap. Samenwerking moet op alle niveaus, niet alleen op papier. Hoe brengen we dit samen in de praktijk?

Denk na over de verbindingen, creëer deze en ga deze verbindingen structureel onderhouden.

Verbinding op inhoud, niet op opdrachtgever vs opdrachtnemer.

Investeer in laagdrempeligheid voor beschikbaar krijgen van kennis en kunde.

Investeer in het ontstaan van inhoudelijk deskundig netwerk. Mensen moeten elkaar (leren) kennen en weten te vinden.

Dit vraagt een plan mbt communicatie, samen doorleven van de uitgangspunten, de goede verhalen verzamelen en delen.

Tijdelijke ambassadeurs aanstellen die vrij van rol of positie, het gedachtengoed kunnen verspreiden op basis van uitgangspunten: samen ontdekken, samen leren.

Eigenaarschap in vervolg van Regionaal Bestuurlijk Overleg.