

WERKINSTRUCTIE PILOT REGIE



Ontwikkelteam Regie Ontwikkeltafel 1

September 2020

Een woord vooraf

Deze werkinstructie is geschreven voor alle professionals die deelnemen aan de pilot 'Regie in 7 samenwerkingsstappen'. Op 20 augustus 2020 heeft er een eerste bijeenkomst plaatsgevonden met daarin een toelichting op de pilot en het onderzoek en is de laatste informatie verzameld over hoe de pilot praktisch kon worden vormgegeven.

Deze werkinstructie bevat achtergrondinformatie over het hoe en waarom van de pilot, maar ook praktische handvatten over het gebruik van de handreiking en informatie over waar je terecht kunt als er vragen zijn.

We wensen iedereen veel succes!

Ontwikkelteam Regie van Ontwikkeltafel 1 in Twente

Inhoudsopgave

1. Aanleiding, Opdracht, Handreiking	3
1.1 Aanleiding	3
1.2 De Opdracht	3
1.3 De Handreiking	3
2. Pilot	4
2.1 Doelgroep	4
2.2 Frequentie gebruik handreiking	4
3. Praktisch	5
3.1 Werken met de handreiking	5
3.2 In het kort	5
3.3 Onderzoek	6
3.4 Belangrijke data	6
3.5 Vragen	6

1. Aanleiding, Opdracht, Handreiking

1.1 Aanleiding

In 2019 zijn in het kader van de Twentse Transformatie van de Jeugdhulp een drietal ontwikkeltafels van start gegaan. In deze ontwikkeltafels werken gemeenten, zorgaanbieders en onderwijs samen om een transformatie te realiseren. In 2019 is ontwikkeltafel 1 begonnen met een verkenning van de problemen die door de partners in het netwerk van de jeugdzorg in Twente geconstateerd werden. Dit gesprek werd gevoerd in het Proces-team van ontwikkeltafel 1 maar ook door mensen vanuit de praktijk van de WVHS. Zij constateerden dat de doorstroming binnen het veld van de jeugdzorg in Twente verbetering behoeft. Met name de vele overgangen in de klantreis van jongeren die uiteindelijk intensieve Jeugdzorg nodig hebben worden als zorgelijk ervaren. Met deze overgangen worden jongeren en hun gezinnen vaak ook geconfronteerd met wisselingen van hulpverleners, wachttijden en onduidelijkheden. Daarnaast bleek uit de cijfers van Kennispunt dat wanneer jongeren in aanmerking komen voor verblijf er een stapeling van zorg plaatsvindt. Het Procesteam van ontwikkeltafel 1 besloot op basis van bovenstaande bevindingen om het thema Regie en Continuïteit bij de kop te pakken om zo doorstroming te verbeteren door de geconstateerde stagnaties te verminderen.

Op 11 juli 2019 vonden in de regio Twente de schrapessies in het kader van (ont)regel de zorg plaats onder leiding van Rita Verdonk. Daar werd benoemd dat, wanneer een regisseur /wijkcoach/ consultant/voogd of toegangsmedewerker écht de regisseursfunctie kan uitoefenen in een gezin, er mooie co-producties ontstaan tussen hulpverlening-gezin-regisseur en zorg beter van de grond komt, effectiever is en continuïteit beter geborgd. Gezien de overlap werd besloten om beide processen ter verbetering samen te voegen en verder uit te werken bij Ontwikkeltafel 1 van de Twentse Transformatie.

1.2 De Opdracht

Op basis van de verkenning in het Procesteam en de bevindingen tijdens de schrapessie is het Ontwikkelteam Regie samengesteld. Het team bestaat uit 4 leden afkomstig van verschillende zorgaanbieders en 2 leden die het perspectief vanuit de gemeenten vertegenwoordigen. Het Ontwikkelteam kreeg de opdracht om op basis van de 7 punten van Casus Coördinatie die eerder regionaal waren vastgelegd een gedragen voorstel te formuleren met eenduidige afspraken over Regie, deze afspraken te toetsen in de praktijk en vervolgens middels een pilot op de werkvloer uit te proberen. Dit laatste gemonitord door een onderzoek.

1.3 De Handreiking

In mei 2020 heeft het Ontwikkelteam de handreiking Regie in 7 samenwerkingsstappen gerealiseerd. Deze is bij verschillende professionals die betrokken zijn in de klantreis van de jongeren getoetst. De handreiking is als bijlage bij verspreiding van deze instructie toegevoegd.

Met deze handreiking wil Ontwikkeltafel 1 bereiken dat:

In Twente iedere jeugdige (en zijn gezin) waar meerdere (zorg) professionals betrokken zijn, weet volgens welke afspraken er samen gewerkt wordt. Dit zorgt voor rust, continuïteit en duidelijkheid.

Hierdoor behoren stagnaties in het hulpverleningsproces tot het verleden en neemt de efficiency toe waardoor de kosten naar beneden gaan.

Hiervoor is nodig dat, op basis van de pilot en de bevindingen, de handreiking verder wordt ontwikkeld en geborgd wordt in de werkprocessen van alle professionals in het jeugdzorgdomein in Twente. Dit leidt tot een nieuwe standaard voor positieve en efficiënte samenwerking.

De Handreiking zal gedurende 6 maanden middels een pilot getoetst worden door in totaal 12 tot 20 professionals van Jeugdzorgaanbieders, Gecertificeerde Instellingen en Gemeenten.

2. Pilot

2.1 Doelgroep

De handreiking 'Regie in 7 samenwerkingsstappen' zal worden ingezet wanneer er sprake is van complexe problematiek. Wanneer er sprake is van complexe problematiek en/of behandeling wordt er al snel een beroep gedaan op samenwerking tussen verschillende disciplines binnen de eigen organisatie, maar ook tussen de verschillende jeugdzorgprofessionals vanuit verschillende organisaties. Vanuit de praktijk is gebleken dat regie altijd een punt van aandacht blijft en dat samenwerking in deze casussen van groot belang is.

Vanuit het Twents model wordt er gewerkt met verschillende indicaties. De indicaties welke een rol gaan spelen in deze pilot zijn OB3(b en c) en OB4 (a,b, c en e).

Bij OB3 (b en c) houdt dit in dat de inwoner(s) in dit geval het kind/ de jongere en zijn/haar ouders een specialistische/therapeutische interventie nodig hebben bij het aanleren van nieuwe vaardigheden. Dit wordt nog verder uitgesplitst in OB3B en OB3C.

Bij OB4 (a,b,c, en e) houdt dit in dat de inwoner(s) in dit geval het kind/ de jongere en zijn/haar ouders een behandeling behoeven op de aanpak van een stoornis of aandoening, welke problemen geven op een of meer levensgebieden. Hierbij is één op één contact nodig van een specialistische behandelaar.

Daarnaast kan er sprake zijn van een diagnostiek traject.

Zie voor een uitgebreide toelichting het document van OZJT/Samen14, [de beschrijving Toolboxtekst Ondersteuningsbehoeften Jeugd Twents Model \(2018\)](#).

Samengevat betekent dit dat de handreiking ingezet kan worden bij de volgende doelgroepen:

- Gezinnen waar multidisciplinair wordt gewerkt door verschillende organisaties en waar een dergelijke indicatie (OB3 en/of OB4 is afgegeven);
- Een indicatie voor Wonen en/of Verblijf in combinatie met behandeling. Dit kan bij verschillende organisaties belegd zijn.

Let op: Bij de 14 Twentse gemeenten worden diverse talen gebruikt wat betreft de termen omtrent jeugdconsulenten/regisseurs/coaches vanuit de verschillende gemeenten. Hierbij horen ook verschillende verwachtingen en rollen. Daarom is het van groot belang om bij het gebruik van de handreiking duidelijk uit te spreken wie welke rol heeft.

2.2 Frequentie gebruik handreiking

Om er voor te zorgen dat er voldoende ervaring opgedaan kan worden met de handreiking is het streven om minimaal 12 en maximaal 20 jeugdzorgprofessionals mee te laten doen aan deze pilot. Er is voor gekozen om hier een evenredige verdeling in te maken. Dit zal er op neer komen dat er 6 tot 10 mensen vanuit gemeenten en gecertificeerde instellingen (GI) deelnemen en 6 tot 10 zorgaanbieders. We verwachten dat deze groep voldoende ervaring op kan doen met de handreiking en dat deze groep ook over geschikte casussen zal beschikken waar de handreiking kan worden ingezet.

3. Praktisch

3.1 Werken met de handreiking

De handreiking wordt ingevuld voorafgaand aan de start van het hulpverleningstraject, wanneer er een MDO is belegd met de betrokken organisaties/ hulpverleners en ouders/ jongere/ kind. De deelnemer aan de pilot vult samen met alle betrokkenen de handreiking in op de daarvoor bestemde vakken. Het is niet toegestaan om andere wijzigingen in het document aan te brengen, of buiten de vakken te typen.

Wanneer er gewerkt wordt met de handreiking, wordt er gevraagd om het document digitaal in te vullen en ook op deze wijze te verzenden naar alle betrokkenen. Wanneer het document verzonden wordt, zal dit te allen tijde via een beveiligde verzendmethode moeten gaan in verband met privacy gevoelige informatie. Dit kan bijvoorbeeld door het gebruik van Zivver, Zorgmail of een andere beveiligde verzendmethode. Op dit moment is de professional die meedoet aan de pilot de aangewezen persoon om de handreiking te vullen, en tevens beheerder van het document.

Het document wordt opgeslagen met de volgende bestandsnaam:

JJJMMDD Handreiking Regie INITIALEN CLIENT. *Voorbeeld: 20200901 Handreiking Regie ES*

Wat moet je doen wanneer er in de loop van het hulpverleningstraject een wijziging in de afspraken plaatsvindt? Het is van groot belang dat er in hetzelfde document gewerkt wordt. Wanneer er aanpassingen hebben plaatsgevonden, graag de datum in de naam van het document aanpassen. Op dit moment hebben we ervoor gekozen om de verantwoordelijkheid van het correct invullen van de handreiking te leggen bij de deelnemers aan de pilot. Op die manier kan goed worden onderzocht wat de werkzame en niet-werkzame elementen zijn van de handreiking en de manier waarop deze wordt ingezet in de praktijk.

De handreiking wordt gezien als een levend document. Aanvullingen in de handreiking kunnen worden toegevoegd inclusief vermelding van de initialen, datum en naam van de organisatie. Daarna kan het formulier nogmaals veilig worden verzonden naar alle betrokkenen. Op deze manier blijft iedereen op de hoogte, is duidelijk te zien wie wat heeft aangepast in het document en is het helder wat de laatste versie van het document is.

Een voorbeeld

Wijziging in de documentnaam met meest recente datum: 20200902 Handreiking Regie ES

Wijziging in de test van de handreiking: PH 20200902, Ambiq: Wisseling van behandelaar voor cliënt ES.

3.2 In het kort

- De handreiking wordt in overleg met alle betrokkenen ingevuld, de eindverantwoordelijkheid ligt bij de professional die aan de pilot deelneemt;
- De digitale handreiking wordt ingevuld in de daarvoor bestemde vakken;
- Het invullen van de handreiking en het gebruik ervan gebeurt digitaal;
- Het verspreiden van dit document onder collega's en/of ouders gebeurt via een veilige verzendmethode (bijvoorbeeld Zivver of een andere beveiligde verbinding);
- Wanneer een hulpverlener iets wijzigt in het document, vermeldt hij/zij hier zijn/haar initialen bij + de organisatie waar hij/zij werkzaam is;
- Er wordt ten allen tijde in hetzelfde document gewerkt, bij aanpassingen de datum van het document aanpassen;
- Het document wordt na aanpassen weer veilig verzonden naar alle betrokkenen door de professional die deelneemt aan de pilot.

3.3 Onderzoek

Om te onderzoeken of met de handreiking de gewenste resultaten worden bereikt wordt er een onderzoek uitgevoerd door Kennispunt Twente in samenwerking met Jeugd GGZ Twente.

Het doel van het onderzoek is tweeledig. Niet alleen worden de doelen van de handreiking gemonitord, maar ook het samen leren van wat er wel en niet werkt staat centraal. Daarom worden betrokkenen van de pilot op twee momenten in het jaar geïnterviewd.

Vanuit de pilot is de vraag of er op maandag 9 november 2020 twee casussen kunnen worden aangeleverd waarbij er gewerkt is met de handreiking. Deze casussen hoeven niet afgerond te zijn. Bij het aanleveren van deze twee casussen wordt je vriendelijk verzocht deze casussen volledig te anonimiseren ten behoeve van het verdere onderzoek. Er volgt te zijner tijd een instructie op welke wijze dit gedaan kan worden.

Aan het einde van de pilot is het de bedoeling dat er in totaal vijf casussen volledig geanonimiseerd worden aangeleverd waarbij gewerkt is met de handreiking. De casussen hoeven niet te zijn afgerond, dit is geen vereiste voor het afronden van de pilot of het verder uitvoeren van het onderzoek.

Naast groepsinterviews wordt er mogelijk nog gewerkt met een aanvullende (korte) vragenlijst voor betrokkenen en worden ervaringen opgehaald bij ouder(s). Deelnemers aan de pilot zullen hier tijdig over worden geïnformeerd.

3.4 Belangrijke data

- 19 november 2020 van 09.00 tot 12.00u is er een tussenevaluatie bijeenkomst in de vorm van een ontbijtsessie of lunch. Exact programma volgt nog. De bijeenkomst zal plaatsvinden in het Kulturhus in Borne;
- 11 maart 2021 is het einde van de pilot en is tevens de tweede ronde groepsinterviews;
- 26 April 2021 oplevering rapport, presentatie en borrel.

3.5 Vragen

Wanneer er vragen zijn vanuit de handreiking, werkinstructie of omtrent de pilot/ het onderzoek, kun je per mail contact opnemen met Sonja Vissia, projectondersteuner Twentse Transformatie (s.vissia@regiotwente.nl). Wanneer er acute vragen zijn kan er per telefoon contact op worden genomen met Annabet Jongkind, projectleider Twentse Transformatie (06-51112206).