

# FAQ - Corona-virus OZJT/Samen14

Versie 3, d.d. 31 maart 2020

*Rode tekst is toegevoegd in versie 3. De vragen zijn gerubriceerd, waardoor u ze mogelijk op een andere plek in het document en onder een ander nummer vindt.*

## Algemeen

### 1. Hoe kan ik aan de 14 gemeenten kenbaar maken welke maatregelen ik als organisatie tref i.v.m. het Corona virus?

Wij verzoeken u deze informatie op de website van uw organisatie te vermelden en indien nodig te actualiseren. Gemeenten en cliënten kunnen van de websites van aanbieders de actuele informatie halen. Mocht u hele specifieke informatie hebben met betrekking tot uw organisatie dan kunt u deze rechtstreeks naar betrokken gemeenten en netwerkpartners sturen

OZJT ontvangt informatie van zorgaanbieders over maatregelen die door hen zijn genomen m.b.t. het Corona virus. Het is ondoenlijk om al deze informatie door te sturen naar alle betrokkenen. Wij verwijzen gemeenten naar de websites van de aanbieders.

### 2. Valt Jeugdhulp onder de cruciale beroepen?

Ja, het Rijk heeft de uitvoering van jeugdhulp bestempeld als cruciaal beroep. Dat betekent dat uitvoerders zo nodig een beroep kunnen doen op kinderopvang. Zie voor meer informatie: <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/cruciale-beroepsgroepen>.

## Continuïteit van zorg

### 3. Welke alternatieve invulling van dagbesteding is toegestaan?

Wij gaan ervan uit dat u als zorgaanbieder uw verantwoordelijkheid neemt en zo goed mogelijk in de ondersteuning voor cliënten voorziet.

Wij verzoeken u als aanbieder hierin de juiste keuzes te maken. Als u het niet verantwoord vindt om de dagbesteding open te houden of een cliënt naar de dagbesteding te laten komen, dan is het wenselijk dat u een alternatieve invulling geeft. Of dit kan en op welke wijze is afhankelijk van uw doelgroep en de betreffende cliënt. Uitgangspunt is dat de zorg die noodzakelijk is, moet worden verleend. Als dit niet op locatie kan, dan moet hier op een andere wijze invulling aan gegeven worden.

### 4. Mag de ondersteuning digitaal en op afstand gegeven worden? Bijvoorbeeld telefonisch, beeldbellen, facetime, Skype?

Veiligheid van de cliënt moet voorop staan, als daar fysiek contact voor nodig is dan zal er alles op alles gezet moeten worden om dit te organiseren, met inachtneming van alle richtlijnen van het RIVM.

In gevallen waarbij het niet mogelijk, of door risico's ongewenst is om de ondersteuning ter plekke te leveren, kan de ondersteuning digitaal/op afstand worden gegeven.

Voor technische mogelijkheden voor ondersteuning op afstand verwijzen wij u naar de volgende website: <https://www.zorgvannu.nl/themas/digitale-ondersteuning-bij-covid-19-coronavirus>

Ook willen we u wijzen op de volgende subsidieregeling:

<https://www.rijksoverheid.nl/actueel/nieuws/2020/03/24/noodregeling-maakt-direct-meer-digitale-zorg-thuis-mogelijk>

**5. Ambulante medewerkers van zorgaanbieders komen thuis bij inwoners die in een instelling wonen. In de instelling zijn afspraken gemaakt ivm het tegengaan van de verspreiding van Corona. Hoe gaan we als instelling om met de ambulante medewerkers van zorgaanbieders?**

We roepen zorgaanbieders (zowel instellingen als ambulante organisaties) op om hier met elkaar afspraken over te maken en de afstemming te zoeken. Voor advies over de richtlijnen kan contact worden opgenomen met de GGD.

**6. Mogen in uiterste nood medewerkers in worden gezet die niet aan de kwalificaties voldoen (bijv. SKJ-registratie)?**

In de huidige omstandigheden gedogen we dit, mits er geen medewerkers met juiste kwalificaties beschikbaar zijn, de ondersteuning verantwoord wordt uitgevoerd en de aanbieder er alles aan heeft gedaan om te voorkomen dat medewerkers die niet aan de juiste kwalificaties voldoen moeten worden ingezet.

Zie ook de website van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ).

<https://www.igi.nl/onderwerpen/coronavirus/nieuws/2020/03/16/coronavirus-instellingen-hebben-ruimte-om-ondersteunende-medewerkers-in-te-zetten>

**7. Mogen we de kinderen die hier normaal op de woensdagmiddag, zaterdagen en vakanties komen extra opvang bieden?**

*Voor ouders met een cruciaal beroep kan de noodopvang die gecreëerd is voorliggend zijn op extra zorgaanbod.*

Het is aan u om te beoordelen of dit binnen uw organisatie mogelijk is. Het is wel zeer gewenst voor kinderen met ouders in cruciale functies. Als er meer ondersteuning wordt geleverd dan is geïndiceerd, dan kan dit alleen als de zorgtoewijzing daarop is aangepast. De daadwerkelijk geleverde zorg kan worden gefactureerd, mits daar een zorgtoewijzing aan ten grondslag ligt.

**8. Gaan gemeenten soepel om met richtlijnen, om te doen wat nodig is? Het gaat hierbij bijvoorbeeld om het afwijken van termijnen voor ondertekening van zorgplannen, het houden van evaluaties, declaratietermijnen.**

De zorgcontinuïteit is het meest belangrijk. Wij gaan ervan uit dat u alles doet voor de cliënt wat nodig is. Als uw bezetting zodanig is dat administratieve zaken iets langer blijven liggen, dan begrijpen wij dat gezien de situatie waar we nu in zitten. Wij vertrouwen erop dat u als aanbieder hierin de juiste keuzes maakt en het weer op orde hebt zodra de Corona crisis voorbij is.

**9. Hoe ga ik om met de extra begeleiding van die kinderen die bij ons verblijven, omdat de scholen gesloten zijn?**

De aanbieder kan hierover altijd afstemming zoeken met de scholen van de kinderen hoe dit zo goed mogelijk vorm te geven is op de verblijfslocatie. Als de aanbieder op casusniveau knelpunten tegenkomt

kan hierover afstemming worden gezocht met de betrokken gemeenten of GI om verder af te stemmen wat er mogelijk en wenselijk is.

**10. Wanneer moet ik afstemmen met de GI?**

In alle gevallen waarin sprake is van een maatregel en de zorg niet op de normale manier kan worden geleverd, moet worden afgestemd met de betrokken GI. In overleg kan worden beoordeeld wat mogelijk en nodig is voor de cliënt.

## Richtlijnen Corona

**11. Waar vind ik informatie over de richtlijnen?**

Voor de richtlijnen verwijzen wij u naar de websites van het RIVM en de GGD Twente. Zie;  
<https://www.rivm.nl/>  
<https://www.ggdtwente.nl/>

Heeft u vragen? Dan kunt u altijd contact opnemen met de GGD Twente, via het algemene telefoonnummer dat op de website is vermeld.

**12. Zijn er richtlijnen voor huisbezoeken?**

Het RIVM is bezig richtlijnen voor huisbezoeken op te stellen. Het is nog niet bekend wanneer deze beschikbaar komen.

**13. Kunnen wij als zorgaanbieders persoonlijke beschermingsmiddelen krijgen?**

Ondanks dat we ons kunnen voorstellen dat ook andere groepen gebruik willen maken van persoonlijke beschermingsmiddelen (zoals bijvoorbeeld wijkteams, huishoudelijke hulpen, ambulante begeleiding en andere personen die ondersteuning bieden bij mensen thuis) maken deze groepen als gevolg van de landelijke tekorten aan PBM's geen onderdeel uit van de richtlijn. Voor meer informatie hierover verwijzen we naar de website van <https://ici.rivm.nl/covid-19/PBMbuitenziekenhuis>

## Financiën en administratie

**14. Is er duidelijkheid te geven over waar ik terecht kan voor schade die ik als aanbieder oploep van niet geleverde zorg en of deze wel of niet wordt betaald?**

Op 25 maart 2020 heeft de VNG afspraken gemaakt met het Rijk over de financiering in het sociaal domein tijdens de Coronacrisis. Zie voor meer informatie:  
<https://vng.nl/rubrieken/onderwerpen/coronavirus>.

De Twentse gemeenten zijn bezig met een uitwerking van de door VNG en Rijk gemaakte afspraken. Wij communiceren hierover zo spoedig mogelijk.

**15. Wordt de gedeclareerde zorg uitbetaald?**

De processen omtrent declaratie en betalingen worden gecontinueerd tijdens de coronamaatregelen. Tijdens de freezeperiode (18 t/m 30 maart 2020) benodigd voor de landelijke migratie naar iJw2.4 zal het berichtenverkeer zoals eerder aangekondigd stil liggen. Wij verwijzen hiervoor naar het nieuwsbericht uit het Zorgportaal.

**16. Wordt de termijnstelling controleverklaring bij de productieverantwoording 2019 ook uitgesteld?**

Het uitgangspunt is dat de productieverantwoording 2019 conform de afspraken moet worden aangeleverd, vanwege de indientermin van de jaarrekening 2019 voor de gemeenten. Landelijk is er contact tussen gemeenten en accountants over het eventueel opschorten van deze termijn. Mocht daarover nadere informatie beschikbaar komen, dan wordt u hierover geïnformeerd via deze website.

**17. Moeten we een stopbericht sturen nu de ondersteuning tijdelijk stopt als gevolg van het Corona virus?**

Wij merken dat er in verband met het Coronavirus op dit moment veel ondersteuning bij onze inwoners wordt stopgezet. We vragen u als aanbieder wel nadrukkelijk te kijken of ondersteuning zonder meer gestopt kan worden. Er zijn situaties denkbaar waarbij de veiligheid van inwoners / gezinnen in het gedrang kan komen. Wij verwachten dat deze ondersteuning in dergelijke situaties doorgang vindt, waarbij de adviezen van het RIVM ter harte worden genomen.

*In gevallen waarbij de zorg wordt stopgezet is het (vooralnog) niet nodig een tijdelijk stopbericht te sturen.*

*Mocht blijken dat de ondersteuning langer niet gegeven wordt dan kan het zijn dat wij alsnog om een stopbericht gaan vragen. Zodra dat het geval is ontvangt u hierover van ons bericht.*

**Overige informatie**

**18. Wat is het beleid van de gemeenten over waar ambtenaren werken en welke afspraken doorgaan?**

In principe werken alle medewerkers van gemeenten thuis, tenzij zij vitale functies vervullen die hun aanwezigheid op de werkplek vereisen. Alle afspraken/overleggen worden telefonisch gedaan of verzet naar een later moment.

Voor de actuele informatie per gemeente verwijzen wij u naar de gemeentelijke websites.

**19. Hoe om te gaan met PGB als zorg van cliënten weg valt?**

Het is denkbaar dat de budgethouder i.v.m. de Coronacrisis moeite heeft met het vinden van vervangende zorg en niet de regie kan voeren zoals onder normale omstandigheden van hem of haar verwacht wordt. In dat geval kan de budgethouder contact opnemen met de gemeente. De gemeenten ondersteunen budgethouder waar mogelijk en noodzakelijk om de zorgcontinuïteit te waarborgen. Dit geldt vooral voor de acute en zeer ernstige situaties, waarin budgethouders het zelf niet voor elkaar krijgen een zorgverlener te vinden. Op de site van de SVB staan ook Q&A's die budgethouders helpen wat ze in welke situatie kunnen doen. <https://www.svb.nl/nl/pgb/nieuws/vragen-over-coronavirus>

**20. Waar kan ik nog meer relevante informatie vinden?**

Zie de volgende websites;

NJI: <https://www.nji.nl/coronavirus#rowIndex5>

Rijksoverheid: <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/zorg/jeugdzorg> en

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/zorg/thuiswonenden>

**21. Welke voedselbanken in Twente zijn geopend en welke niet.**

De voedselbanken in Enschede, Hellendoorn, Almelo (werkt ook voor Tubbergen, Oldenzaal (werkt ook voor Dinkelland) zijn open.

De voedselbank Midden Twente (Hengelo, Borne en Hof van Twente) is gesloten. Er zijn diverse alternatieven, waaronder Doors Wide Open te Goor. In Borne wordt dit opgepakt door de voetbalvereniging.

In Twenterand is een particulier initiatief, stichting Manna.

**22. Een tip: via [www.kwetsbaarhuis.nl](http://www.kwetsbaarhuis.nl) kan een gezin of leefgroep met kwetsbare kinderen een voucher aanvragen om bijv. spelletjes te kopen.**

**23. Waar kan ik terecht met vragen die hierboven niet zijn beantwoord?**

Uw vragen kunt u stellen via [infosamen14@regiotwente.nl](mailto:infosamen14@regiotwente.nl). Voor veel vragen hebben wij nog niet meteen een oplossing of antwoord. Veel is nog onduidelijk en diverse zaken moeten nog landelijk of regionaal worden afgestemd.