

Instructie afsprakenoverzicht i.r.t. directe-, indirecte en cliëntgebonden reistijd

Aanleiding

De grondslag c.q. reden van de specificatie van directe-, indirecte tijd en cliëntgebonden reistijd (subvolumes) is gelegen in de wens om de interpretatie van de subvolumes in relatie tot de declaraties te monitoren en bespreekbaar te maken. Dit tussen gemeenten en aanbieders.

Specifiek voor wat betreft het afsprakenoverzicht is het nu zo, besproken in Ws2 in werkgroep 2- 'instroom zorgproces', dat de lokale toegangen een specificatie wensen van de drie subvolumes en dat de aanbieders bereid zijn dit te leveren. De reden daartoe is gelegen in de duidelijkheid die wij de burger willen bieden en hem/haar daartoe een beschikking/besluit sturen waarin de eenheden waar de burger recht op heeft, te vermelden. Daarnaast is het gezien de recente uitspraak van de CRvB van belang om de burger te kunnen melden hoeveel directe tijd we aanbieden.

In het afsprakenoverzicht, versie 2.0, staat een uitsplitsing van het totale volume (eenheden, minuten, dagdelen of etmalen) naar subvolumes:

- Directe tijd
- Indirecte tijd en
- Cliëntgebonden reistijd

Het totale volume (optelsom van drie subvolumes) zijn door de aanbieder en gemeente aan te merken als declarabele eenheden.

Instructie

- Optie: de gemeente geeft in het afsprakenoverzicht de eenheden qua directe tijd aan;
- In het ontvangen afsprakenoverzicht doet de aanbieder een zo nauwkeurig mogelijke inschatting van de verdeling van de subvolumes en het maximale totale volume;
- De gemeente vermeldt de directe tijd op de beschikking
- en krijgt achteraf, via monitoring, een totaal aantal eenheden en de subvolumes. Dit dient in relatie te worden gebracht met het de declaraties (iJW/iWmo303D);
- In het berichtenverkeer (iJW/iWmo) geeft de aanbieder het totale volume aan.

Directe tijd

Dit is de tijd die de aanbieder besteedt aan het face-to-face- en telefonisch contactmoment met de cliënt

Indirecte tijd

Dit is tijd die de behandelaar besteedt aan zaken rondom een contactmoment (de directe tijd), maar waarbij de cliënt (of het systeem van de cliënt) zelf niet aanwezig is.

Voorbeelden van indirecte tijd zijn:

- het voorbereiden van een activiteit (bijvoorbeeld van een sessie psychotherapie);
- verslaglegging in het kader van de activiteit (bijvoorbeeld psychiatrisch onderzoek);
- een multidisciplinair overleg;
- rapporteren over de cliënt of eindverslaglegging van een behandeltraject.

Reistijd naar en van de cliënt (cliëntgebonden reistijd)

Dit betreft tijd die de behandelaar besteedt aan het reizen van en naar de cliënt die buiten een instelling behandeling, begeleiding ontvangt. De behandelaar mag alleen reistijd registreren als de reistijd in het teken staat van direct cliëntgebonden activiteiten (de directe tijd). Bij 'no-show' mag er geen reistijd worden gedeclareerd.